

コンビニ決済をご利用される場合の注意事項

お客様のご要望にお応えして2024年7月からコンビニ決済を開始しましたが、現状、お客さまにも一定の費用負担が発生します。

恐縮ですがご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

(クレジットカード決済の場合、お客様負担はございません)

契約時

1. 保険料と別に手数料(300円)が必要となります。
2. 保険始期日の前日23時59分までに保険料の支払いが完了しない場合、契約は成立せず、事故等に対して保険金をお支払いできません。

解約(キャンセル)時

1. お預かりした保険料から手数料を差し引いた金額をご返金します。手数料は以下「解約(キャンセル)時の手数料表」をご覧ください。(契約時の手数料(300円)は返金されません)
2. IDとしているメールアドレスに返金手続きのご案内を送付しますので手続きを行ってください。
3. 受取方法は「ローソン現金払出し/セブン銀行ATM受取/銀行振込」のいずれかとなります。
※「ローソン現金払出し」は保険料が30,335円以下の契約のみ使用可能
4. 手続き期限はメール発信日から14日です。
5. 万一、手続き期限切れやお客様による銀行口座の入力誤りなどでお受け取りいただけなかった場合は、手続き期限切れ、不能処理に関わる手数料を徴収します。料金は以下の手数料表をご覧ください。

【解約(キャンセル)時の手数料表】

対象事由	手数料
保険料が30,390円以下の契約を解約する場合	336円
保険料が30,391円以上の契約を解約する場合	391円
手続き期限切れ	6円
(銀行振込) 振込不能	
① 保険料が30,390円以下の契約の場合	① 391円
② 保険料が30,391円以上の契約の場合	② 446円

<ローソン現金払出し/セブン銀行ATM受取の例>

「保険料4,500円の契約を解約(キャンセル)する場合」

手数料336円を差し引いた4,164円をお受け取りいただきます。

※万一、受取有効期限内に手続きをしなかった場合

手続き期限切れ手数料6円を追加で差し引いた4,158円をお受け取りいただきます。

※契約時の手数料300円は返金されません。

<銀行振込の例>

「保険料 4,500 円の契約を解約（キャンセル）する場合」

手数料 336 円を差し引いた 4,164 円をお受け取りいただきます。

※万一、受取有効期限内に手続きをしなかった/振込不能の場合

手続き期限切れ手数料 391 円を追加で差し引いた 3,773 円をお受け取りいただきます。

※契約時の手数料 300 円は返金されません。

以上