

キャンセルに関わる注意事項 (キャンセルポリシー)

1. 手続き日による契約取消の可否

(1) 保険始期日の前日 23 時 59 分までの契約取消

理由を問わず契約の取消および保険料全額の返金をさせていただきます。

※コンビニ決済の場合は、返金処理に関わる手数料が発生します。

(2) 保険始期日以降の契約取消（保険始期日から 14 日以内に取消手続きを行った場合のみ）

次に該当するような不可抗力で行事を中止した場合のみ、契約の取消および保険料全額の返金をさせていただきます。（自己都合による行事の中止などは取消に応じておりません）

※コンビニ決済の場合は、返金処理に関わる手数料が発生します。

※施設所有（管理）者賠償責任保険については、主催する行事に関する業務や作業等が発生している場合は取消ができません。

不可抗力の例

- ・悪天候による行事の中止
- ・地震等の天災による行事の中止
- ・新型コロナウイルスや傷病の発生による行事の中止 など

※自己都合による行事の中止などは取消に応じません。

※集合場所に向けて自宅等を出発している場合は取消ができません。

(3) 保険始期日から 14 日を超えてからの契約取消および保険料返金の申し出

原則、契約取消できませんのでご了承ください。

2. 取消方法

マイページからログインして取消手続きを行ってください。（[https:// みんなレク保険.com/login](https://みんなレク保険.com/login)）

3. 保険料の返金方法

クレジットカード決済の場合	コンビニ決済の場合														
<p>決済にご利用いただいたクレジットカードに対し返金処理を行います。</p> <p>詳細につきましてはクレジットカード会社へご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 実際のご返金は、各クレジットカード会社の締日により、当月内に相殺される場合と、一旦保険料が請求され約 1～2 ヶ月後に返金される場合があります。 ● ご契約後すぐのキャンセルであっても、処理のタイミングによりましては、一旦請求がされた後、返金される場合がありますのでご了承ください。 	<p>次のいずれかの方法でお受け取りいただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ローソンでの現金払出し ➤ セブン銀行での ATM 受取 ➤ 銀行振込 <ul style="list-style-type: none"> ● IDとしているメールアドレスに返金手続きのご案内を送付しますので手続きを行ってください。 ● 手続きの期限はメール発信日から 14 日です。 ● 手続き期限切れやお客様による口座入力誤りなどでお受け取りいただけなかった場合は、手続き期限切れ、不能処理に関わる手数料を徴収します。料金は以下の手数料表の通りです。 ● 返金処理の手数料は以下の「解約時の手数料表」の通りです。 <p>解約時の手数料表</p> <table border="1" data-bbox="794 1137 1441 1489"> <thead> <tr> <th>対象事由</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保険料が 30,390 円以下の契約を解約する場合</td> <td>336 円</td> </tr> <tr> <td>保険料が 30,391 円以上の契約を解約する場合</td> <td>391 円</td> </tr> <tr> <td>手続き期限切れ</td> <td>6 円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(銀行振込) 振込不能</td> </tr> <tr> <td>①保険料が 30,390 円以下の契約の場合</td> <td>①391 円</td> </tr> <tr> <td>②保険料が 30,391 円以上の契約の場合</td> <td>②446 円</td> </tr> </tbody> </table>	対象事由	手数料	保険料が 30,390 円以下の契約を解約する場合	336 円	保険料が 30,391 円以上の契約を解約する場合	391 円	手続き期限切れ	6 円	(銀行振込) 振込不能		①保険料が 30,390 円以下の契約の場合	①391 円	②保険料が 30,391 円以上の契約の場合	②446 円
対象事由	手数料														
保険料が 30,390 円以下の契約を解約する場合	336 円														
保険料が 30,391 円以上の契約を解約する場合	391 円														
手続き期限切れ	6 円														
(銀行振込) 振込不能															
①保険料が 30,390 円以下の契約の場合	①391 円														
②保険料が 30,391 円以上の契約の場合	②446 円														

以上